

Nadrzędnym celem działalności Laboratorium Miejskiego Zarządu Dróg w Kielcach jest świadczenie Klientom wewnętrznym rzetelnych, bezstronnych i spełniających najwyższe kryteria jakościowe usług badawczych, które prowadzone są zgodnie z normą **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**.

Gwarantem sprawnego funkcjonowania, stale doskonalonego przez nas, systemu zarządzania jest:

- podnoszenie kwalifikacji kompetentnego, doświadczonego i etycznego personelu, który jest niezależny od jakichkolwiek nacisków oraz wpływów zewnętrznych i wewnętrznych,
- stosowanie w praktyce obowiązujących zasad postępowania oraz spójności działań Laboratorium.

Podstawowe cele to:

- zapewnienie wiarygodności oraz wysokiej jakości badań,
- ciągłe doskonalenie metod badawczych i systemu zarządzania,
- zachowanie bezstronności i niezależności badań,
- rzetelna i terminowa realizacja zleceń,
- właściwa współpraca z Klientem z zachowaniem poufności,
- rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań Klienta,
- dostosowywanie obszaru działania i zdolności badawczych do praktycznego zapotrzebowania na usługi – zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klientów.

Założone cele osiągamy poprzez:

- spełnienie wymagań prawnych,
- bezstronne działania,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu Laboratorium,
- sprawną i terminową realizację zleceń,
- przestrzeganie poufności w zakresie wyników badań oraz informacji o badanym obiekcie,
- spójność działania Laboratorium.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że zobowiązuje się do:

- ciągłego zaangażowania w opracowanie i wdrażanie systemu zarządzania,
- wysokiej jakości badań w usługach świadczonych Klientom,

- zachowywania zgodności z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, dokumentacją systemu zarządzania oraz wymaganiami Polskiego Centrum Akredytacji,
- doskonalenia skuteczności systemu zarządzania,
- ciągłego monitorowania zagrożeń dla bezstronności i czynnego udziału w rozwiązywaniu bieżących problemów w tym zakresie.

Polityki i Cele są znane pracownikom Laboratorium. Pracownicy znają dokumentację Systemu Zarządzania i świadomie realizują zawarte w niej postanowienia oraz zakomunikowane cele, aby spełnić wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, PCA oraz wymagań Klienta. Polityki i Cele Laboratorium Miejskiego Zarządu Dróg w Kielcach dostępne są na www.mzd.kielce.pl

KIEROWNIK LABORATORIUM

2024 -09- 2 3

Mateusz Walacha
mgr inż. Mateusz Walacha

data i podpis

Kierownika Laboratorium

p.o. DYREKTORA

2024 -09- 2 3

Karol Nowakowski
dr inż. Karol Nowakowski

data i podpis

Dyrektora MZD w Kielcach